

KALİTE POLİTİKAMIZ

KALİTE POLİTİKASI

CEREN, müşterilerinin beklentilerini ve bölgesel ihtiyaçları derinden algılayan, değer zincirindeki tüm ürün ve hizmetlerini bu doğrultuda **sürekli geliştiren** alanında öncü bir şirket olmayı hedefler.

Bu amaçla,

- **İnsan odaklı bir yaklaşımla** çalışanlarını geliştirir, yapılan her faaliyette **kalite bilinci** ve **sorgulayıcı bakış açısını** dikkate alan şirket kültürünü benimser.
- Tüm değer zincirindeki standartların **dünya klasında** olması için **rekabetçilik** hedefiyle sürekli gelişim sağlar.
- Tüm **paydaşlarıyla birlikte, sosyal sorumluluklarının** gereklerini yerine getirir ve **sürdürülebilir doğal kaynak** kullanımını destekleyecek şekilde hizmet sunumunu gerçekleştirir.
- Süreçlerinde, bağlı olduğu **tüm yasal ve diğer gereklilikler** ile **ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO 14001:2015 ve ISO 45001:2018** standartlarına uyumu temel gereklilik olarak kabul eder.

ÇEVRE POLİTİKASI

CEREN, ürün ve hizmet faaliyetlerinde, **biyoçeşitlilik ve ekosistemin korunması** ve **sürdürülebilir gelişme ilkesi** çerçevesinde **yalın ve proaktif**, çevre yönetim sistemi uygulamayı ve geliştirmeyi amaçlar.

Bu amaçla;

- Her türlü atık bertaraf işlemini bir doğal kaynak kaybı olarak algılar ve **kirliliği kaynağında önleyecek** yöntemleri geliştirir.
- Amaç ve hedefleri periyodik olarak gözden geçirmek ve bunlara ulaşmak için yeterli bilgi, uzman ve ekonomik kaynakların teminini sağlar.
- **İklim değişikliği ile mücadele için** ürün ve süreçlerinde yenilikçi çözümler geliştirir.
- Çalışanlarını eğiterek ve **sürekli iyileştirme** araçları kullanarak, enerji ve su tüketimlerini, atık oluşumunu, su ve hava emisyonlarını en aza indirmeyi hedefler.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Şeffaflık ve Erişilebilirlik: Sorularınız, talepleriniz ve şikayetleriniz için mesai saatleri içerisinde **0.412.2294185** numaralı telefondan bize ulaşabilirsiniz.

Objektiflik: Sorularınız, talepleriniz ve şikayetleriniz ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

Gizlilik: Kişisel bilgilerinizin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle kişisel bilgileriniz üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır.

Müşteri odaklılık: Her zaman en iyisini hak eden siz değerli müşterilerimize, şirket politikaları ile yasal uygulamalar çerçevesinde uygulanabilir çözümler sunmaya; ihtiyaçlarınızı karşılamaya ve haklarınızı her zaman korumaya özen göstermekteyiz.

Hesap verilebilirlik: Sorularınız, talepleriniz ve şikayetleriniz kayıt altına alınarak kararlarımız sizlere gerekçeleriyle açıklanır.

Sürekli iyileştirme: Sizlerden gelen geri bildirimleri iş süreçlerimizde, ürün ve hizmetlerimizde proaktif iyileşmeler sağlayacak şekilde değerlendirerek sürekli müşteri odaklı olma yönünde ilerleme sağlıyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

CEREN, **proaktif ve yalın** İş Güvenliği yaklaşımını kullanarak işletme sınırları dahilindeki **tüm İnsan Kaynaklarını**, güvenli çalışma alanları ve iş güvenliği kültürü yaratarak, iş kazası sonucu yaralanma ve sağlık bozulmalarından korumayı amaçlamaktadır. Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemini kullanarak **sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığını** hedeflemektedir.

CEREN, yasal sorumluluk kapsamında, henüz hizmet sunumu öncesi verilen eğitimler ve hizmet alanlarında proseslere özel risklerin yaşayarak öğrenilmesini amaçlayacak şekilde hazırlanmış periyodik eğitimlerle sadece çalışanlarının değil aynı zamanda tedarikçi, stajyer, ziyaretçi ve müşteri firma personelinin İSG kültürünü üst düzeye çekmektedir.

Bu amaçla;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki **tüm yasal ve diğer yükümlülükleri** karşılamayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği iyileştirme etkinliklerinin **tüm çalışanların ortak sorumluluğu** olduğu ilkesini benimsemeyi,
- **Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma** etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koymayı,
- İş sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü **sürekli iyileştirerek**, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı taahhüt etmektedir.

GENEL MÜDÜR